

# 山 东 大 学

## 二〇一八年招收攻读硕士学位研究生入学考试试题

科目代码 437

科目名称 社会工作实务

(答案必须写在答卷纸上, 写在试题上无效)

### 一、名词解释 (共 6 题, 每题 5 分)

1. 激励
2. 社会支出
3. 《伊丽莎白济贫法》
4. 社区工作的社会策划
5. 纵向研究
6. 信度

### 二、简答题 (共 3 题, 每题 15 分)

1. 什么是个案管理? 其特点是什么?
2. 简答社会工作者的基本角色。
3. 社会研究的特征是什么?

### 三、论述和案例分析题 (共 3 题, 每题 25 分)

1. 试论述社会政策在满足个人基本需要中的有效性和局限性。
2. 女大学生小林家庭条件优越, 现就读大学 3 年级, 成绩达不到她自己设定的目标。她有理想及计划, 但在实现计划过程中总有她自己感觉到的来自于环境中的障碍, 这些障碍使她轻易放弃她的计划, 因此她的父母总是抱怨她懒惰、不要求上进; 她敏感, 总感觉周围同学对她不够友善, 在背后议论她, 因此与同学关系紧张, 不主动与周围人沟通、交流, 因此表现得越来越孤单, 容易表现出焦虑和紧张情绪。她不能按时正常作息, 晚上常常失眠, 情绪低落, 夜深人静时常常痛哭以发泄负面情绪, 这又招致家长的担心和指责。

试用社会支持理论为基础, 设计专业的介入方案, 并评价这种社会工作专业介入的得与失。

3. 请评述定量研究与定性研究的差别与特征。